



REGULAMIN SPRZEDAŻY BILETÓW WWW.STRIKEKINGFESTIVAL.PL

§1 Zasady ogólne

1. STRIKEKING spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie na os. Avia 4/79 (31-877), KRS 0001042093, NIP 6751783810, REGON 525616045, kapitał zakładowy w wysokości 5.000 zł (dalej jako „Spółka”) prowadzi sprzedaż detaliczną biletów (dalej jako „Bilet”) za pośrednictwem strony internetowej prowadzonej przez Spółkę pod adresem www.strikekingfestival.pl (dalej jako „Strona”), której zasady określa niniejszy regulamin (dalej jako „Regulamin”).
2. Podmiotem świadczącym usługę PayU na rzecz nabywców jest PayU S.A. z siedzibą w Poznaniu przy ul. Marcelińskiej 90 (60-324), KRS 0000274399, NIP 77908495, kapitał zakładowy 4.000.000 zł (dalej jako „Operator”). Operator realizując usługę PayU występuje jako dostawca usług płatniczych w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 roku o usługach płatniczych. Organem sprawującym nadzór nad Operatorem jest Komisja Nadzoru Finansowego.
3. Regulamin znajduje zastosowanie zarówno do sprzedaży Biletów na imprezy własne Spółki, jak również na imprezy organizowane przez osoby trzecie, w którym to przypadku Spółka działa jako pośrednik w sprzedaży Biletów w imieniu i na rzecz organizatora imprezy.
4. Pod pojęciem Bilet rozumiany jest dokument (w formie fizycznej lub elektronicznej) uprawniający do udziału w imprezie (dalej jako „Wydarzenie”).
5. Regulamin jest integralną częścią umowy sprzedaży zawieranej z nabywcami Biletów.
6. Ceny podane na Stronie są cenami brutto, uwzględniającymi podatek VAT.
7. Przed zakupem, nabywca zobowiązany jest zapoznać się z regulaminem Wydarzenia, do uczestnictwa w którym uprawnia Bilet, regulaminem obiektu, w którym odbywa się Wydarzenie oraz niniejszym Regulaminem. Poprzez zakup biletu nabywca akceptuje treść ww. regulamin i zobowiązuje się do nich stosować.

§2 Zamówienia

1. Zamówienia Biletów można dokonywać poprzez wypełnienie i przesłanie za pomocą odpowiedniej funkcjonalności Strony elektronicznego formularza zamówienia dostępnego na Stronie.

2. Warunkiem realizacji zamówienia jest podanie przez nabywcę w formularzu prawidłowych danych pozwalających na jego weryfikację nabywcy i ewentualnego odbiorcy Biletu.
3. Dla stron wiążące są informacje zawarte na Stronie podczas zamawiania Biletu, w szczególności jego cena, forma i charakterystyka oraz sposób jego dostarczenia.
4. Informacje znajdujące się na Stronie nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego. Nabywca poprzez złożenie formularza składa ofertę zakupu określonego Biletu. Do zawarcia umowy sprzedaży dochodzi w momencie odnotowania uiszczenia ceny za Bilet na rachunku bankowym należącym do Spółki zgodnie z ustaloną ceną Biletu.
5. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za błędne wpisanie danych w formularzu zamówienia przez nabywcę.
6. Podczas jednej transakcji możliwy jest zakup maksymalnie 5 Biletów jednego rodzaju.
7. W terminie 7 dni roboczych od dnia przesłania formularza, nabywca otrzymuje od Spółki wiadomość e-mail potwierdzającą złożenie zamówienia na Bilet oraz zawierającą stosowne dane pozwalające na uiszczenie ceny Biletu.
8. Bilet zarezerwowany jest dla danego nabywcy do momentu upływu terminu na dokonanie płatności ceny Biletu. Po bezskutecznym upływie ww. okresu zamówienie zostaje anulowane.

§3 Sposoby płatności

1. Cenę Biletu można uiścić wyłącznie poprzez przelew bankowy na dane rachunku bankowego należącego do Spółki wskazane w wiadomości e-mail potwierdzającej złożenie zamówienia lub za pośrednictwem oferowanej usługi PayU.
2. Do ceny Biletu doliczana jest opłata dodatkowa w postaci opłaty za przesyłkę lub opłaty manipulacyjnej, w zależności od wybranej formy dostawy Biletu.

§4 Płatność bezpośrednia

1. Nabywca zobowiązany jest do uiszczenia ceny Biletu w terminie 2 dni od dnia otrzymania wiadomości e-mail zawierającej potwierdzenie złożenia zamówienia. Brak zapłaty ceny w powyższym terminie skutkuje anulacją zamówienia.

2. Za zapłatę ceny uważa się moment zaksięgowania wpłaty na rachunku bankowym należącym do Spółki i wskazanym w wiadomości e-mail potwierdzającej przyjęcie zamówienia.
3. Za zakupione Bilety można otrzymać fakturę VAT, pod warunkiem zgłoszenia Spółce takiej woli oraz podania danych do faktury i numeru zamówienia za pośrednictwem wiadomości e-mail przesłanej na adres Spółki w terminie 7 dni od dnia zapłaty ceny za Bilet.
4. Nabywca zobowiązany jest do zachowania dowodu zakupu Biletu.

§5 Płatność za pośrednictwem systemu PayU

1. Operator świadcząc usługę PayU na rzecz nabywcy dokonuje przekazania otrzymanych środków na rachunek płatniczy Spółki nie później niż w terminie do końca następnego dnia roboczego po otrzymaniu przez Operatora zlecenia płatniczego od nabywcy. Otrzymanie zlecenia płatniczego przez Operatora następuje w dniu, w którym rachunek bankowy Operatora płatności został uznany kwotą wynikającą z przelewu dokonanego przez nabywcę.
2. Operator świadczy usługę PayU na podstawie złożonego przez nabywcę zlecenia płatniczego, którego złożenie następuje poprzez wypełnienie formularza zgłoszeniowego, w którym nabywca wskazuje Spółkę, kwotę wpłaty oraz tytuł prawny do dokonania wpłaty. Brak wymaganej wpłaty w ciągu 10 dni od daty złożenia wniosku powoduje automatyczne unieważnienie zlecenia.
3. Operator świadcząc usługę PayU na rzecz Spółki prowadzi rachunek płatniczy Spółki oraz na zlecenie Spółki dokonuje przekazania środków zgromadzonych na rachunku płatniczym na rachunek bankowy wskazany przez Spółkę lub przekazem pocztowym. Usługa PayU dla Spółki powadzona jest na podstawie umowy ramowej.
4. W ramach usługi PayU Operator obsługuje:
 - a. płatności dokonywane w drodze przelewów elektronicznych, obejmujące płatności bezgotówkowe w pieniądzu polskim dokonywane w drodze przelewów internetowych,
 - b. płatności dokonywane w drodze przelewów tradycyjnych dokonywanych poza siecią Internet lub innych przelewów elektronicznych,
 - c. płatności dokonywane przy użyciu kart płatniczych, obejmujące płatności bezgotówkowe w pieniądzu polskim dokonywane kartami

- płatniczymi, które zostały dopuszczone przez banki do realizacji transakcji w środowisku internetowym,
- d. płatności dokonywane za pomocą innych metod udostępnionych przez Operatora, umożliwiających spłatę zobowiązań nabywców wobec Spółki.
5. Wykaz form płatności udostępnionych w ramach usługi płatności kartami płatniczymi:
- a. Karty organizacji Visa:
 - i. kredytowe i z odroczoną płatnością;
 - ii. debetowe;
 - iii. biznesowe
 - b. Karty organizacji MasterCard:
 - i. kredytowe i z odroczoną płatnością;
 - ii. debetowe;
 - iii. biznesowe;
 - iv. kredytowe;
 - v. debetowe;
 - vi. biznesowe;
 - vii. Maestro

§4 Odbiór Biletu

1. Warunkiem wydania Biletu jest zapłata ceny za Bilet oraz opłat dodatkowych naliczanych w związku z wyborem jego formy i sposobu dostawy.
2. Nabywca zobowiązany jest do sprawdzenia zgodności informacji umieszczonych na Bilecie z danymi zawartymi w zamówieniu.
3. Nabywca uprawniony jest do wyboru formy Biletu i sposobu jego dostawy spośród oferowanych poniżej:
 - a. bilet fizyczny w formie zadrukowanego blankietu wysyłany na terenie Polski za pośrednictwem firm wysyłkowych;
 - b. bilet w formie pliku elektronicznego wysłanego na adres e-mailowy wskazany w zamówieniu z możliwością jego wydruku przez nabywcę we własnym zakresie.
4. W przypadku zamieszczenia na Stronie informacji w zakresie formy i dostawy Biletów różniące się w swojej treści od zapisów Regulaminu, obowiązujące są informacje opublikowane na Stronie.
5. W przypadku wybrania formy fizycznej Biletu, będzie on dostarczany nabywcy za pośrednictwem firmy wysyłkowej w terminie 3 dni roboczych od dnia zapłaty ceny za Bilet.

6. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za Bilety utracone lub zagubione przez firmę wysyłkową oraz za wszelkie opóźnienia w dostawie. Wszelkie roszczenia skierowane do Spółki w tym zakresie zostaną przekazane przez Spółkę do podmiotu odpowiedzialnego za dostarczenie Biletu.
7. W przypadku wybrania formy elektronicznej Biletu, będzie on dostarczony nabywcy za pośrednictwem wiadomości e-mail na wskazany przez nabywcę w formularzu zamówienia adres e-mail w terminie 3 dni roboczych od dnia zapłaty ceny za Bilet.
8. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za skutki nieuprawnionego powielenia oraz rozpowszechnienia Biletu elektronicznego.
9. W przypadku gdy dostarczony Bilet będzie nieczytelny, uszkodzony lub niezgodny ze złożonym zamówieniem, nabywca powinien niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 7 dni od dostarczenia Biletu oraz nie później niż na 7 dni przed datą Wydarzenia, zgłosić ten fakt Spółce za pośrednictwem wiadomości e-mail przesłanej na adres e-mail Spółki ujawniony na Stronie.

§5 Odwołanie lub zmiana zamówienia

1. Zwroty Biletów przyjmowane są wyłącznie w przypadku odwołania Wydarzenia, zmiany jego programu, miejsca lub terminu. Spółka każdorazowo ogłasza informację o możliwości i terminach zwrotu na Stronie.
2. Podstawą do zwrotu Biletu jest przedstawienie przez Nabywcę dowodu jego zakupu.
3. Bilety w formie fizycznej należy odesłać wraz z dowodem zakupu przesyłką rejestrową na adres Spółki wskazany w Regulaminie. Koszt przesyłki ponosi nabywca. Zwrot pieniędzy za Bilet zostanie przekazany wyłącznie na rachunek bankowy, z którego realizowana była płatność za Bilet.
4. W przypadku zwrotu Biletu w formie elektronicznej należy przesłać stosowną wiadomość e-mail na adres e-mail Spółki ujawniony na Stronie. Zwrot pieniędzy za Bilet zostanie przekazany wyłącznie na rachunek bankowy, z którego realizowana była płatność za Bilet.
5. Spółka informuje, że zgodnie z art. 38 pkt. 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (DzU 2014, poz.827), Klientowi nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość w trybie określonym w art. 27 ww. ustawy.

§6 Reklamacje

1. Nabywca może złożyć reklamację, jeżeli usługi przewidziane w Regulaminie nie zostały zrealizowane lub zostały zrealizowane niezgodnie z jego postanowieniami.
2. Reklamację można złożyć w formie pisemnej lub elektronicznej na adres Spółki ujawniony w Regulaminie lub adres e-mail info@strikekingfestival.pl
3. Spółka rozpatruje złożoną reklamację w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.
4. Nabywca wyraża zgodę na to, aby odpowiedź na reklamację została przesłana na ujawniony przez nabywcę adres e-mail.

§7 Ochrona danych i własność intelektualna

1. Składając zamówienie nabywca wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych wyłącznie w celu realizacji zamówienia.
2. Nabywca może również wyrazić odrębną zgodę na otrzymywanie od Spółki materiałów reklamowo - promocyjnych, w tym biuletynu handlowego. Taka zgoda może być w każdej chwili cofnięta.
3. Nabywca ma prawo wglądu do swoich danych i ich korekty.
4. Zabrania się wykorzystywania jakichkolwiek materiałów publikowanych na Stronie (w tym zdjęć i opisów biletów) bez pisemnej zgody właściciela Strony.

§8 Wejście w życie i zmiany

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem publikacji na Stronie.
2. Spółka zastrzega sobie możliwość zmian w Regulaminie, które wchodzi w życie z dniem ich publikacji na Stronie.

§9 Zapisy końcowe

1. Spółka dokłada wszelkich starań, by usługi świadczone w ramach Strony były na najwyższym poziomie, jednakże nie wyklucza możliwości czasowego zawieszenia dostępności Strony przypadku konieczności przeprowadzenia prac konserwacyjnych. Nabywca winien sygnalizować wszelkie nieprawidłowości w funkcjonowaniu Strony.
2. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za blokowanie przez administratorów serwerów pocztowych przesyłania wiadomości na adres email wskazany przez nabywcę oraz za usuwanie i blokowanie wiadomości e-mail przez oprogramowanie zainstalowane na komputerze używanym przez nabywcę.



3. Odpowiedzialność za przebieg Wydarzenia na które sprzedawane są Bilety ponosi jego organizator.
4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie będą miały przepisy Kodeksu Cywilnego.
5. W razie sporów z nabywcą, sądem właściwym do ich rozpoznawania jest sąd powszechny właściwy na podstawie obowiązujących przepisów.



POLITYKA PRYWATNOŚCI

§1 Postanowienia ogólne

1. Niniejsza polityka ochrony prywatności (dalej jako „Polityka”) określa sposób zbierania, przetwarzania i przechowywania danych osobowych koniecznych do świadczenia usług drogą elektroniczną za pośrednictwem serwisu internetowego w domenie www.strikekingfestival.pl (dalej jako „Strona”).
2. Administratorem danych osobowych Użytkowników Strony jest STRIKEKING spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie na os. Avia 4/79 (31-877) (dalej jako „Administrator”).
3. Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej jako „RODO”).
4. Zbierane przez Administratora dane będą:
 - a. przetwarzane zgodnie z prawem;
 - b. przetwarzane w wyraźnie określonych celach i niepoddawane dalszemu przetwarzaniu niezgodnemu z tymi celami;
 - c. merytorycznie poprawne i adekwatne w stosunku do celów, w jakich są przetwarzane;
 - d. przechowywane nie dłużej niż jest to niezbędne do osiągnięcia celu przetwarzania.

§2 Cel i podstawy prawne przetwarzania danych

1. Administrator przetwarza dane osobowe niezbędne do świadczenia i rozwoju oferowanych usług dostępnych za pośrednictwem Serwisu oraz poszczególnych jego funkcjonalności.
2. Dane osobowe przetwarzane będą w następujących celach:
 - a. rejestracji konta, weryfikacji tożsamości Użytkownika oraz realizacji umowy o świadczeniu usług drogą elektroniczną zgodnie z ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, w tym w szczególności poprzez zapewnienie możliwości korzystania z konta Użytkownika – na podstawie akceptacji warunków Regulaminu (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
 - b. umożliwienia Użytkownikowi składania zamówień za pośrednictwem Strony, przy użyciu dedykowanego formularza, weryfikacji tożsamości

- Użytkownika oraz realizacji umowy sprzedaży zawieranej z Użytkownikiem;
- c. komunikacji z Użytkownikiem w celu dostarczeniu mu niezbędnych informacji oraz budowania pozytywnych i rzetelnych relacji z Nim, co stanowi prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
 - d. promowania przez Administratora produktów i/lub usług własnych oraz swoich Partnerów poprzez kierowanie drogą elektroniczną Informacji marketingowych (newsletter) o ile Użytkownik wyraził zgodę na otrzymywanie takich powiadomień za pośrednictwem e-mail (art. 6 ust. 1 lit. a RODO);
 - e. udzielenia dostępu do informacji o nowościach z branży bezpośrednio powiązanej z działalnością Administratora, o ile Użytkownik wyraził zgodę na otrzymywanie takich powiadomień za pośrednictwem e-mail (art. 6 ust. 1 lit. a RODO);
 - f. w celach analitycznych i statystycznych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora polegającego na prowadzeniu weryfikacji aktywności Użytkowników i ich preferencji dla optymalizacji usług i produktów oraz stosowanych funkcjonalności Strony (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
 - g. ewentualnego ustalenia, dochodzenia roszczeń lub obrony przed nimi na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora polegającego na ochronie jej praw (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
3. W każdym z wymienionych powyżej przypadków (ust 2) podanie danych jest dobrowolne, jednak konieczne do zawarcia umowy lub skorzystania z innych funkcjonalności Strony.

§3 Okres przetwarzania danych osobowych

- 1. Dane osobowe będą przetwarzane przez okres, w którym osoba pozostaje aktywnym Użytkownikiem Strony (posiada konto Użytkownika), a po tym czasie przez okres niezbędny do zachowania zgodności z przepisami prawa, dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami, jednak nie dłużej niż 3 lat liczone od dnia rozwiązania umowy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
- 2. Dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji zamówienia złożonego za pośrednictwem Strony, a po tym czasie przez okres niezbędny do zachowania zgodności z przepisami prawa, dochodzenia lub

obrony przed ewentualnymi roszczeniami, jednak nie dłużej niż 3 lat liczone od dnia odbycia się Wydarzenia, na które zamówione zostały bilety.

3. Dane przetwarzane na podstawie zgody będą przetwarzane do czasu wycofania udzielonej zgody z zastrzeżeniem, że wycofanie tej zgody nie ma wpływu na zgodność przetwarzania danych, którego dokonano przed tym wycofaniem.

§4 Informacje o przetwarzaniu

1. Dane osobowe w zależności od celu przetwarzania mogą zostać ujawnione:
 - a. podmiotom powiązanim z Administratorem;
 - b. podmiotom współpracującym z Administratorem;
 - c. podwykonawcom, w szczególności podmiotom dostarczającym i obsługującym wybrane systemy i rozwiązania informatyczne;
 - d. podmiotom obsługującym płatności internetowe;
 - e. podmiotom świadczącym usługi kuriersko-pocztowe;
 - f. kancelariom prawnym.
2. Dane osobowe przetwarzane przez Administratora, nie będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy ani do organizacji międzynarodowych.

§5 Prawa Użytkowników

1. Użytkownik Strony ma prawo:
 - a. dostępu do treści swoich danych osobowych;
 - b. sprostowania danych;
 - c. usunięcia danych;
 - d. ograniczenia przetwarzania danych;
 - e. przenoszenia danych;
 - f. wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania odbywającego się na podstawie prawienie usprawiedliwionego interesu administratora;
 - g. wycofania zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie tej zgody przed jej wycofaniem.
2. Użytkownik ma prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych w sytuacji, w której uzna, że przetwarzanie narusza jego prawa i wolności.
3. W procesie przetwarzania danych nie dochodzi do zautomatyzowanego podejmowania decyzji w tym do profilowania.

§6 Postanowienia końcowe



1. Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian w niniejszej Polityce prywatności jednocześnie zapewnia, że prawa Użytkowników wynikające z niniejszego dokumenty nie zostaną ograniczone.
2. O wszelkich zmianach w Polityce prywatności Użytkownik zostanie poinformowany poprzez komunikat dostępny na Stronie.